



Política de Privacidade do Telefone Moonu

Data da última atualização: 14 de julho de 2025

A Moonu Comunicações Ltda CNPJ: 43.270.542/0001-97. ("Moonu", "nós" ou "nosso") se compromete a respeitar a sua privacidade. Esta Política de Privacidade descreve, de forma clara e transparente, como a extensão Telefone Moonu (para Google Chrome) coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege seus dados pessoais quando você utiliza nossa solução de telefonia VoIP e os serviços relacionados. Esta política complementa, sem substituir, os nossos Termos de Uso.

1. Escopo e aceitação

Ao instalar e utilizar a extensão Telefone Moonu, você concorda com as práticas descritas nesta Política. Caso não concorde, não utilize a extensão.

2. Como utilizamos os dados

- **Prestação do serviço:** permitir que você realize e receba chamadas VoIP, visualize histórico e mantenha suas preferências entre sessões.
- **Melhoria e suporte:** analisar métricas de uso e logs de erro para aprimorar a qualidade e a robustez contra falhas de rede.
- **Segurança e prevenção a fraudes:** identificar uso não autorizado ou violação dos nossos Termos.
- **Comunicações:** enviar notificações nativas do sistema quando chega uma chamada ou ocorre um erro que exija sua atenção.
- **Cumprimento de obrigações legais/regulatórias:** manter registros de chamadas conforme exigido por autoridades (ex.: Anatel).

3. Dados pessoais que coletamos

Categoria	Exemplos	Finalidade
Dados de conta	Nome, e-mail, ID interno do usuário	Autenticar o login e associar chamadas à sua conta Moonu.
Preferências locais	Dispositivo de áudio preferido, volume, ID da janela do minidiscador	Guardados localmente no seu navegador para que você não precise reconfigurar toda vez que o Chrome é aberto. Nunca são enviados aos nossos servidores.
Identificadores da extensão	ID da extensão, token de sessão, endereço IP	Garantir o funcionamento seguro do serviço e prevenir fraudes.
Dados de chamadas	Número discado ou recebido, data/hora, duração, status (atendida/perdida)	Roteamento, tarifação e geração de relatórios operacionais.
Dados técnicos	Versão do navegador/OS, resolução de tela (bounds), logs de erro	Diagnóstico de bugs; posicionar a janela do minidiscador sem atrapalhar seu trabalho.
Áudio em tempo real	Voz dos participantes durante a chamada	Transmissão VoIP em tempo real. Não é gravado nem armazenado pela Moonu, exceto se o recurso de gravação for contratado e habilitado.

Não coletamos dados sensíveis (art. 5º, II, LGPD), como origem racial, convicção religiosa ou dados biométricos.

4. Permissões da extensão e justificativas

Permissão Chrome	Justificativa (uso)
storage	Salvar preferências de áudio e o ID da janela apenas localmente.
activeTab	Injetar o script somente na aba ativa, evitando acesso permanente a todos os sites.
notifications	Exibir alertas discretos de chamada ou erro.
system.display	Consultar o tamanho do monitor para posicionar a janela do minidiscador.
Host permissions https://*.moonu.com.br/*	Chamada às APIs Moonu (WebRTC signaling, REST) e download de assets (DTMF, sons).

A extensão utiliza a biblioteca JS Moonu, que abstrai WebRTC e SIP para iniciar/atender/encerrar chamadas, enviar DTMF e gerenciar sinalização. Nenhum dado adicional é coletado além do já descrito nesta Política.

5. Compartilhamento de dados

Seus dados são compartilhados apenas quando necessário:

1. Provedores de infraestrutura (ex.: Amazon AWS, Google GCP) responsáveis pelo tráfego das chamadas.
2. Assets Moonu para entrega de arquivos estáticos (ex.: assets.wbrtc.moonu.com.br).
3. Autoridades competentes, quando houver obrigação legal ou ordem judicial.

Não vendemos nem alugamos seus dados pessoais a terceiros.

6. Bases legais para tratamento

Tratamos dados pessoais com fundamento em:

- **Execução de contrato** (art. 7º V, LGPD);
- **Legítimo interesse** (art. 7º IX) para melhoria do serviço;
- **Cumprimento de obrigação legal** (art. 7º II).

7. Retenção e exclusão

Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário ou conforme exigido por lei. Registros de chamadas podem ser retidos por até 5 anos para fins regulatórios. Após esse período, os dados são anonimizados ou excluídos. Caso deseje exclusão antecipada, envie solicitação ao nosso DPO (item 10).

8. Direitos do titular

Nos termos da Lei 13.709/2018 (LGPD), você pode:

1. Confirmar a existência de tratamento;
2. Acessar seus dados;
3. Corrigir dados incompletos ou desatualizados;
4. Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão;
5. Portar dados a outro fornecedor;
6. Revogar consentimento, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, envie e-mail para suporte@moonu.com.br com o assunto “LGPD – Telefone Moonu”.

9. Segurança da informação

Implementamos medidas técnicas e organizacionais, incluindo:

- Criptografia TLS 1.3 na transmissão;
- Criptografia em repouso (AES-256) para dados armazenados em servidores;
- Autenticação por token com expiração curta;
- Controle de acesso baseado em função (RBAC);
- Monitoramento contínuo e testes de penetração.

Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante, notificaremos você e a ANPD nos prazos legais.

10. Contato do Encarregado (DPO)

Nome: Suporte DPO

E-mail: suporte@moonu.com.br

Endereço: Avenida Paulista, 1636, Sala 1504 – Bela Vista – São Paulo/SP – 01310-200

11. Cookies e tecnologias de terceiros

A extensão não utiliza cookies de terceiros. Apenas cookies de sessão estritamente necessários podem ser usados quando você acessa páginas web integradas, e eles expiram ao encerrar o navegador.

12. Desinstalação e revogação de acesso

Você pode remover o Telefone Moonu a qualquer momento em <chrome://extensions> ou clicando com o botão direito no ícone → Remover do Chrome. Isso apaga todos os tokens locais e configurações armazenadas. Para exclusão de registros, contate nosso DPO.

13. Privacidade de crianças

A extensão não é direcionada a menores de 13 anos e não coletamos intencionalmente informações de crianças.

14. Transferências internacionais

Nossos servidores podem estar localizados nos Estados Unidos, Brasil e União Europeia. Garantimos que toda transferência observe salvaguardas adequadas, como cláusulas contratuais padrão.

15. Alterações a esta Política

Podemos atualizar esta Política periodicamente. Notificaremos você por meio da extensão ou do e-mail cadastrado. Versões anteriores ficarão disponíveis em nosso site.